



Konditionsübersicht TIME GmbH zeitsysteme Stand 3.12.2012

Lizenz- und Systemschein

Alle Angaben in EURO im Systemschein bzw. Lizenzschein verstehen sich zuzüglich MWST, Kabel, Kabelverlegung. Schulung, Unterstützung sind in Projektangeboten für uns bindend angegeben.

Rechner/PC:	Einzelfall Angebot	
Lizenz:	Zeitlich unbefristetes Nutzungsrecht, nicht übertragbar, nicht ausschließlich, zur Nutzung der Softwarekomponenten lt. Lizenzschein auf der dort genannten Hardware- und Systemplattform für die angegebene Mitarbeiter und Benutzerzahl.	
		Preise in EUR
Projektleitung	Stundensatz	150,--
	Tagessatz	1.200,--
Programmierung:	Stundensatz	98,--
	Tagessatz	784,--
Schulung:	Für Beratung/Schulung und Softwareinstallation	
	gilt der Stundensatz von	128,--
	gilt der Tagessatz von	1.024,--
	Verrechnung nach Aufwand. zzgl. Reisezeit, Reisekosten und Spesen	
In Projektangeboten sind unsere Aufwandsangaben für uns bindend.		
Für eine Vollschulung in Großprojekten können bis zu 4 Tage vorgesehen werden.		
Technik:	Für Installationsarbeiten und Reparaturen beim Kunden	
	gilt der Stundensatz für Elektrotechniker	69,--
	gilt der Stundensatz für Softwareingenieure	98,--
	gilt der Tagessatz von	784,--
	Verrechnung nach Aufwand. ggf. zzgl. Reisezeit, Reisekosten und Spesen	
Reisekosten/Spesen:	Es gelten folgende Sätze für Tätigkeiten beim Kunden (auch bei Gewährleistung)	
	Fahrzeit je Stunde: (entfällt für HW-Servicevertrag)	90,--
	Auto-Kilometergeld (Technikerfahrzeug)	0,50
	sonstige Kosten	NACH AUFWAND
Fernbetreuung je Minute:	(Internet) – soweit nicht durch Servicevertrag abgedeckt	2,--
Gültigkeit Angebot:	60 Tage	
Lieferung:	Software PC: 2 Wochen UNIX Version: 3 Wochen (ggf. + 3 MT für neue Rechnerplattform) Hardware 2 - 6 Wochen Ausweise 2 - 6 Wochen	
Zahlung:	Software	100 % bei Lieferung
	Hardware	100 % sofort bei Lieferung
	Dienstleistung	100 % sofort nach Leistung bei Berechnung
Gewährleistung:	12 Monate auf Software und Hardware	



Softwareservice

Der **Leistungsumfang** besteht aus laufender Übermittlung der **neuesten Programmversion** und dem **Telefonsupport**; für die Dauer der Laufzeit des Servicevertrages verlängert sich die Gewährleistung für das Softwareprodukt, d.h. TIME GmbH zeitsysteme verpflichtet sich zur lfd. Fehlerbehebung. Für darüber hinausgehende Leistungen gelten die jeweiligen Sätze und Konditionen der TIME GmbH zeitsysteme. Leistungen vor Ort sind in jedem Fall kostenpflichtig.

Der Abschluss des Servicevertrages garantiert die laufende Anpassung der Software an die jeweils gültigen gesetzlichen und tarifvertraglichen Anforderungen sowie weiteren Ausbau und Verbesserung. Somit ist eine langfristige Absicherung der Investition gewährleistet.

Konditionen: jährl. Zahlung **15 – 20 %** von allen SW-Komponenten
 mtl. Zahlung **1,5 – 2 %** von allen SW-Komponenten
 Mindestpreise bei Sonderkonditionen lt. Preisliste für kleine Organisationseinheiten

Wird der Servicevertrag später als 3 Monate ab Lieferdatum abgeschlossen, werden die zurückliegenden Monate entsprechend nachberechnet. Ggf. ist beim Kunden die neueste Version, von einem unserer Mitarbeiter, einzuspielen. Verrechnung nach Aufwand zzgl. Reisekosten und Spesen.

Der Servicevertrag kann nach Ablauf von zwei Jahren von beiden Seiten gekündigt werden. Wird der Vertrag nicht gekündigt, verlängert er sich jeweils um ein weiteres Jahr. Die Kündigung hat mit 3 monatiger Frist zum Vertragsjahresende zu erfolgen.

Die Servicekosten werden jährlich im Voraus in Rechnung gestellt.

Hardwareservice

Die TIME GmbH zeitsysteme ist ein Systemhaus mit Konzentration und Spezialisierung auf die Software- und Beratungsleistungen. Wir arbeiten mit verschiedenen Hardwareerfassungslösungen für Zeitwirtschaft und Zutrittskontrolle zusammen. In der Regel empfehlen wir, aus Kostengründen auf den Abschluss eines Hardwareservicevertrages zu verzichten. (Durchschnittskosten je nach Hardwaretyp ca. 1 – 2 % vom Preislistenpreis der Hardware pro Monat.) In besonderen Fällen empfehlen wir den Abschluss eines Hardwareservicevertrages mit einem unserer Hardwarepartner direkt.

Hardwareangebot, -lieferung, Installation und Gewährleistung bieten wir aus einer Hand. Sollten Sie auch einen Hardware Servicevertrag wünschen, schließen wir ggf. einen Rückversicherungsvertrag mit unserem jeweiligen Hardwarepartner für Sie ab, um einen besseren und schnelleren Vor-Ort-Service mit Teiletausch gewährleisten zu können. Unser Aufschlagsatz auf die Hardwareherstellere Konditionen beträgt in diesem Fall 5% i.H..

In der Service Hotline für Software bleiben wir für Sie Ansprechpartner für alle Fragen in Verbindung mit unserer Software einschließlich der Hardware, d.h. einschließlich der ersten Fehlerdiagnose bei Hardwarefehlern.